

Bijles en Huiswerkbegeleiding

Privacyverklaring

We zijn er ons van bewust dat u vertrouwen stelt in Buro Wegwijzer. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

Algemene informatie

Buro Wegwijzer verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en u hiervoor deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die we verwerken:

- Voor- en achternaam ouders en leerling
- Adresgegevens ouders en leerling
- Telefoonnummers ouders en leerling
- E-mailadressen ouders en leerling
- Informatie over leer-, gedrags- en ontwikkelingsstoornissen van een leerling.
- Informatie over op welke school een leerling zit, indien nodig de Magistercodes of Somtodaycodes (VO) en de schoolontwikkelingen van een leerling

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Buro Wegwijzer verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen aan de hand van per email verzonden facturen voor afgenomen diensten
- U te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te kunnen informeren over wijzingen van onze diensten
- Buro Wegwijzer verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk verplicht toe zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Buro Wegwijzer houdt digitaal een logboek bij van de huiswerkbegeleiding en de bijles VO en zal u via deze weg op de hoogte houden over de gang van zaken en de vorderingen van de leerlingen. Om uw privacy te waarborgen kunt u alleen de evaluatie inzien van uw eigen kind(eren) omdat dit document gekoppeld is aan uw persoonlijk emailadres. U kunt hier zelf ook opmerkingen plaatsen, kinderen afmelden, vragen stellen etc. Deze vragen, opmerkingen zijn zichtbaar voor alle leerkrachten. Dus als u een vraag heeft over algemene zaken, privacygevoelige zaken dan kunt u het volgende emailadres gebruiken: info@burowegwijzer.nl
U kunt ook een berichtje sturen of bellen naar Annette Pot: 06-53 74 10 11.
- Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw vragen/verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen in een veilige omgeving. De gegevens van u zijn alleen door de directie van Buro Wegwijzer in te zien en te wijzigen.

Bijles en Huiswerkbegeleiding

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

- Voor- en achternaam ouders en leerling → 10 jaar i.v.m. belastingdienst tenzij u aangeeft eerder verwijderd te willen worden
- Adresgegevens ouders en leerling → 10 jaar i.v.m. belastingdienst tenzij u aangeeft eerder verwijderd te willen worden
- Telefoonnummers ouders en leerling → 10 jaar i.v.m. belastingdienst tenzij u aangeeft eerder verwijderd te willen worden
- E-mailadressen ouders en leerling → 10 jaar i.v.m. belastingdienst tenzij u aangeeft eerder verwijderd te willen worden
- Informatie over leer-, gedrags- en ontwikkelingsstoornissen van een leerling → 5 jaar
- Informatie over de schoolontwikkelingen van een leerling → 5 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Buro Wegwijzer verstrekt uitsluitend informatie aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als wij uw gegevens delen met derden zoals hierboven beschreven (met uitzondering van de wettelijke verplichting), dan wordt u altijd om toestemming gevraagd. Buro Wegwijzer verkoopt uw gegevens dus NIET aan derden.

Voor alle werknemers van Buro Wegwijzer is contractueel vastgelegd dat zowel gedurende als na afloop van de arbeidsovereenkomst zij verplicht zijn tot geheimhouding. Ze zijn verplicht alle gegevens die zij in de uitoefening van zijn/haar functie mondeling of door middel van informatiedragers van werkgever/klanten ontvangt of heeft ontvangen, waarvan het vertrouwelijk karakter bij de werknemer bekend is of had kunnen zijn, als vertrouwelijk te beschouwen en niet aan derden ter beschikking te stellen, ter inzage te geven of daarover mededelingen van welke aard dan ook te doen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of om aan te geven deze te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Buro Wegwijzer en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde instantie/organisatie te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@burowegwijzer.nl t.a.v. Annette Pot. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ zone (strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek.

Bijles en Huiswerkbegeleiding

Buro Wegwijzer wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Buro Wegwijzer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet zo goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan contact op met Annette Pot 06 - 53 74 10 11 of info@burowegwijzer.nl