

## Bijles en Huiswerkbegeleiding

### **Algemene voorwaarden huiswerkbegeleiding**

#### ***Algemeen***

- De huiswerkbegeleiding vindt plaats van maandag tot en met vrijdag bij Buro Wegwijzer, Endepolsstraat 3 te Geleen.
- Tijdens schoolvakanties kan er geen gebruik worden gemaakt van huiswerkbegeleiding.
- De aanmelding voor huiswerkbegeleiding vindt plaats door middel van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier door ouder(s) of verzorger(s). Hiermee verklaart men zich tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- Inschrijving geschiedt in volgorde van binnenkomst van het inschrijfformulier.
- Bij inschrijving verbindt men zich voor tenminste twee maanden. Opzegging dient minimaal één maand van te voren schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Een leerling kan niet opzeggen, dit dient door de ouder(s)/verzorger(s) te gebeuren.
- Voor de huiswerkbegeleiding geldt een wederzijdse proeftijd van veertien dagen. Alleen in deze periode kan de begeleiding zonder opzegtermijn worden opgezegd.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Buro Wegwijzer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

#### ***Inhoudelijk***

- Huiswerkbegeleiding bij Buro Wegwijzer is bestemd voor leerlingen in het voortgezet onderwijs, maar ook voor kinderen in het basisonderwijs die hulp nodig hebben bij het maken van hun huiswerk. Indien van toepassing geven we ook onderwijskundige en pedagogische adviezen.
- Het doel van onze huiswerkbegeleiding is de leerling, door regelmatige en persoonlijke ondersteuning, te stimuleren het schoolwerk zo goed mogelijk te volbrengen. De rustige, huiselijke sfeer en de betrokkenheid van de enthousiaste begeleiders zijn hierbij van grote invloed. We streven naar zoveel mogelijk persoonlijke aandacht voor elke leerling.

## Bijles en Huiswerkbegeleiding

- Huiswerkbegeleiding is geen bijles, ons streven is om de leerlingen zo zelfstandig mogelijk te maken. Samen met de begeleiders leert de leerling huiswerk te plannen en te maken. De werkwijze van de huiswerkbegeleiding is erop gericht om de leerling optimaal te laten werken en voldoende controle uit te voeren om zowel de studievaardigheden als studieresultaten te verbeteren. Dit willen we doen met behulp van een planschema op zowel dag- als weekbasis. Het leerwerk wordt indien nodig overhoord.
- Buro Wegwijzer gaat met de aan haar toevertrouwde leerlingen en hun ouder(s)/verzorger(s) een inspanningsverplichting aan en doet haar uiterste best om het gewenste resultaat te bereiken, maar geeft geen garanties met betrekking tot schoolresultaten.
- Bij inschrijving wordt met de ouders van de leerling een overeenkomst aangegaan voor het bezoeken van de huiswerkbegeleiding voor minimaal twee dagen en maximaal vijf dagen per week met een minimale verblijfsduur van 1,5 uur, waarbij het tijdstip vastgelegd wordt. Leerlingen uit het basisonderwijs kunnen zich ook inschrijven voor één dagdeel.
- In principe mogen leerlingen niet eerder naar huis wanneer zij aangeven klaar te zijn met hun huiswerk, tenzij de ouders hier in een incidenteel geval schriftelijk of via e-mail/sms toestemming voor hebben gegeven.
- Buro Wegwijzer neemt telefonisch contact op of stuurt een bericht (sms, e-mail) naar de ouder(s)/ verzorger(s) van de leerling wanneer deze zonder bericht niet verschijnt op de afgesproken dagen/uren. Afmelding van een leerling dient te geschieden door de ouders, dit kan via e-mail, sms etc.
- U betaalt altijd voor het aantal dagen dat is afgesproken in de overeenkomst, dus ook wanneer de leerling, om welke reden dan ook, niet is geweest of heeft kunnen komen. Ruilen of inhalen van deze dagen is bij tijdige afmelding mogelijk binnen dezelfde maand. Bij een niet-tijdige (binnen 24 uur) afmelding kan de dag niet ingehaald worden. Het inhalen gebeurt altijd in overleg met Buro Wegwijzer. Afwezigheid van een leerling heeft dus geen invloed op het maandtarief, dat betekent dat de gemiste dagen niet in mindering worden gebracht op de factuur. Leerlingen kunnen extra dagen afnemen in drukke weken en proefwerkweken, deze worden los op de factuur vermeld. Wat betreft de huiswerkbegeleiding kunt u kiezen uit de volgende pakketten:

Pakketten	Aantal dagen	Bedrag
Pakket A	2 dagen huiswerkbegeleiding per week	€125,-
Pakket B	3 dagen huiswerkbegeleiding per week	€185,-
Pakket C	4 dagen huiswerkbegeleiding per week	€250,-
Pakket D	5 dagen huiswerkbegeleiding per week	€310,-
Losse dag	Drukke weken, proefwerkweek	€15,50

## Bijles en Huiswerkbegeleiding

- Schoolvakanties en feestdagen (m.u.v. de zomervakantie) zijn reeds verrekend in het gemiddelde maandtarief van de huiswerkbegeleiding. De start van het schooljaar en de uitloop van de laatste maand van het schooljaar worden naar rato van het aantal resterende dagen in die maand verrekend. In de zomervakantie ontvangt u geen factuur.
- Bij langdurige ernstige ziekte van een leerling of als er zich iets anders voordoet waardoor uw kind langdurig niet kan deelnemen aan de huiswerkbegeleiding kan er altijd overleg gepleegd worden over de maandelijkse factuur. Hiervoor kunt u contact opnemen met Annette Pot 06 - 53 74 10 11 / [info@burowegwijzer.nl](mailto:info@burowegwijzer.nl)
- Wanneer de leerling zelf over te weinig schoolwerk beschikt zal hem/haar opdrachten verstrekt worden door de begeleiding. Deze opdrachten passen altijd in het onderwijsprogramma van de betreffende leerling.
- Er staan de leerlingen een aantal computers/laptops met internetverbinding en een printer/kopieerapparaat ter beschikking. Het gebruik hiervan gebeurt onder toezicht van de begeleiding. Het is niet de bedoeling dat er hele werkstukken uitgeprint gaan worden, maar een enkele afdruk is geen probleem. Daarnaast mogen de leerling gebruik maken van hun eigen laptop, WIFI staat hierbij tot hun beschikking.
- Telefoons worden bij binnenkomst uitgezet. De begeleider van die dag is altijd telefonisch bereikbaar mochten ouders hun zoon/dochter moeten bereiken.
- Buro Wegwijzer houdt digitaal een logboek bij van de huiswerkbegeleiding en zal u via deze weg op de hoogte houden van de gang van zaken en de vorderingen van de leerlingen. Om uw privacy te waarborgen kunt u alleen de evaluatie inzien van uw eigen kind(eren) omdat dit document gekoppeld is aan uw persoonlijk emailadres. In dit systeem zullen de evaluaties van uw kind(eren) te vinden zijn, deze zullen kort en bondig zijn. U kunt hier zelf ook opmerkingen plaatsen, vragen stellen etc. Deze vragen zijn zichtbaar voor alle leerkrachten, dus als u een vraag heeft over algemene zaken en/of privacygevoelige zaken dan kunt u het volgende emailadres gebruiken: [info@burowegwijzer.nl](mailto:info@burowegwijzer.nl)  
U kunt ook een berichtje sturen of bellen naar Annette Pot: 06 - 53 74 10 11.
- Buro Wegwijzer zorgt tijdens de huiswerkbegeleiding voor een versnapering en drinken. Meegebrachte etenswaren mogen genuttigd worden, m.u.v. zakken chips, grote zakken snoep etc.
- Buro Wegwijzer is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiend uit, of in verband, met de geboden diensten. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Buro Wegwijzer.
- De tarieven van de huiswerkbegeleiding staan ook vermeld op de website van Buro Wegwijzer [www.burowegwijzer.nl](http://www.burowegwijzer.nl) Alle bedragen zijn inclusief BTW en er wordt geen inschrijfgeld in rekening gebracht.
- Betaling geschiedt achteraf en één keer per maand. Ouder(s)/verzorger(s) krijgen per e-mail een gespecificeerde factuur. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na dagtekening van de

## Bijles en Huiswerkbegeleiding

factuur. *Bij het in gebreke blijven van betaling zal aanspraak worden gemaakt op vergoeding van de verschuldigde rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten.*

- De begeleiders en leerlingen zijn samen verantwoordelijk voor een prettige sfeer tijdens de huiswerkbegeleiding, zodat iedereen in een veilige en rustige omgeving geconcentreerd kan werken.
- Tijdens de huiswerkbegeleiding mag niet gerookt worden.
- Huiswerkbegeleiding is dagelijks geopend van +/- 13:00 tot 18:00 uur.
- In de proefwerkweek is er, volgens een rooster dat ruimschoots van tevoren kenbaar wordt gemaakt, huiswerkbegeleiding van 10:00 tot 18:00 uur. Tijdens de proefwerkweken kunnen de leerlingen ook extra dagen naar de huiswerkbegeleiding komen. Deze extra dagen worden los op de factuur vermeld.
- Ouder(s)/verzorger(s) zijn aansprakelijk voor schade toegebracht door hun zoon/dochter aan computers, laptops en andere apparatuur, boeken, naslagwerk, meubilair e.d. van Buro Wegwijzer.
- Buro Wegwijzer sluit iedere verantwoordelijkheid uit voor het zoekraken, ontvreemden of beschadigen van eigendommen van de leerlingen op locatie.

### **Geheimhouding**

- Alle gegevens met betrekking tot onze overeenkomst zijn vertrouwelijk. Wij dragen er zorg voor dat alle medewerkers en door ons ingeschakelde derde partijen deze vertrouwelijkheid hanteren. (zie ook privacyverklaring)

### **Persoonsgegevens en privacy**

- Buro Wegwijzer behandelt alle persoonsgegevens volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en neemt alle maatregelen die u van ons kunt verwachten ter bescherming van de privacy.
- Buro Wegwijzer behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Hiervan zal Buro Wegwijzer een maand van te voren mededeling van doen.